

11. Sotsial'naya reklama "Dom" // YouTube. URL: https://www.youtube.com/watch?v=bS6r_L7RqOU (date of access: 15.03.2021).

12. Koronavirus COVID-19 // Ministerstvo Sotsial'noy politiki Sverdlovskoy oblasti. Ofitsial'nyy sayt. 2021. URL: <https://msp.midural.ru/> (date of access: 15.03.2021).

13. Zashchitite sebya i svoikh blizkikh // Gosuslugi. 2021. URL: <https://www.gosuslugi.ru/> (date of access: 15.03.2021).

14. Grazhdanam 65 let i starshe rekomendovano soblyudat' rezhim samoizolyatsii // Ministerstvo truda i sotsial'nogo razvitiya Novosibirskoy oblasti. 2021. URL: <http://mtsr.nso.ru/> (date of access: 15.03.2021).

М. И. Касаткина,

старший преподаватель

кафедры философии, культурологи и социально-культурной деятельности,

Калужский государственный университет им. К. Э. Циолковского,

Калуга

e-mail: miluchkass@gmail.com

ОСОБЕННОСТИ ПОДГОТОВКИ СТУДЕНТОВ К СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ ПО ПРОФИЛАКТИКЕ И ПРЕОДОЛЕНИЮ СОСТОЯНИЯ ОДИНОЧЕСТВА ПОЖИЛЫМИ ЛЮДЬМИ

Аннотация. В статье рассматриваются особенности подготовки студентов к социальной работе по формированию среды, способствующей активизации жизнедеятельности пожилых людей, оказания им содействия, помощи и поддержки в предупреждении и преодолении состояния одиночества. Анализ практической деятельности специалистов социальных служб позволил определить сущность, содержание компонентов организации ресурсоподдерживающей среды пожилых людей, обуславливающей эффективность их социализации и адаптации в социуме. Выделены и дана характеристика составляющим процесса профессионального обучения, обеспечивающего формирование у студентов необходимых компетенций для

организации социальной работы по профилактике и преодолению состояния одиночества пожилыми людьми.

Ключевые слова: социальная работа, пожилые люди, одиночество, профессиональное обучение.

M. I. Kasatkina,

senior lecturer,

Department of Philosophy, Culturology and Social-Cultural Activity,

Kaluga State university named after K. E. Tsiolkovsky,

Kaluga

e-mail miluchkass@gmail.com

PECULIARITIES OF PREPARING STUDENTS FOR SOCIAL WORK ON PREVENTION AND OVERCOMING THE STATE OF LONELINESS IN OLDER PEOPLE

Abstract. Features of training students for social work aimed at prevention and overcoming state of loneliness by aged people. In the article there are considered features of training students for the formation of the environment facilitating the activization of the life activity of the aged people, rendering them the assistance, help and support in prevention and overcoming the state of loneliness. The analysis of the social services specialists' practical activity allowed defining the essence, content of components in organizing the resource support environment among the aged people stipulating the effectiveness of their socialization and adaptation in the society. There are singled out and characterized the elements of the professional training process providing the formation among students of the competences necessary for the organization of the social work aimed at the prevention and overcoming of the state of loneliness by the aged people.

Keywords: social work, aged people, of loneliness, professional training.

Пожилые люди представляют особую социально-демографическую группу, нуждающуюся в повышенном внимании со стороны общества и государства. Часто положение пожилых людей тесно связано с понятием одиночества. Российские и зарубежные ученые используют различные подходы, критерии к определению понятия

«одиночество». Вместе с тем многие исследователи рассматривают одиночество как тяжелое эмоциональное переживание человека, связанное с отсутствием или разрывом социальных связей, оторванности его от исторической реальности, гармоничного природного мироздания [1, с. 8; 2, с. 493; 3].

Результаты многочисленных исследований показывают, что основными причинами, обостряющими проблему одиночества пожилых людей, являются изменение социального статуса, функций, образа жизни, трансформация семейных отношений и ценностей, ослабление межпоколенных связей, смена морально-этических норм, рост индивидуализма, повышение социальной мобильности молодого и зрелого возраста, материальные трудности, отсутствие эмоциональной привязанности, сужение коммуникативных связей. Переживание пожилым человеком состояния одиночества негативно отражается на его психологическом состоянии, имеет внутреннюю и внешнюю симптоматику проявления: беспокойство, негативизм, конфликтность, дефицит умений и навыков общения, замкнутость, отчужденность, раздражительность, снижение самооценки. Проблема одиночества в современном автоматизирующемся обществе приобретает все более острый характер [4, с. 57].

Многоаспектность состояния одиночества, современные реалии и вызовы времени активизируют процесс поиска специалистами социальных служб инновационных технологий, форм заботы, направленных на решение проблемных жизненных ситуаций пожилых людей. Создание системы поддержки пожилых людей по предупреждению и оказанию помощи в преодолении состояния одиночества является особым видом профессиональной деятельности социальных работников. Комплексный подход к решению проблемы одиночества способствует объединению ресурсных возможностей личности пожилого человека и окружающего пространства в целях содействия и помощи ему в восстановлении и расширении социальных связей, реализации творческого и профессионального потенциала, удовлетворении потребностей, определении жизненной стратегии. Целевым ориентиром является улучшение социального самочувствия пожилых людей, создание благоприятных условий для их активного долголетия. В связи с этим формиро-

вание ресурсоподдерживающей среды рассматриваем как одну из перспективных, отвечающей современным запросам общества, технологий социальной работы с пожилыми людьми по предупреждению и преодолению одиночества данной возрастной группой. Ресурсоподдерживающая среда определяется нами как совокупность условий (социальных, экономических, правовых, материальных), связей, отношений, взаимодействий, способствующих гармонизации жизнедеятельности пожилого человека в социуме. Основу данной деятельности составляет организация межведомственного и межпрофессионального взаимодействия специалистов различных ведомств и организаций разных форм собственности в обеспечении социализации, адаптации пожилых людей, активного их вовлечения в общественную жизнь с учетом индивидуальных возможностей и состояния здоровья.

Анализ работы специалистов организаций социального обслуживания по формированию ресурсоподдерживающей среды пожилых людей позволил выделить основные компоненты данной деятельности: диагностический, организационно-технологический, рефлексивно-аналитический. Каждый компонент организации работы по созданию ресурсной среды поддержки имеет конкретные цели, задачи, методы, способы, приемы, влияющие на достижение общего прогнозируемого результата — улучшение качества жизни пожилых людей. Все компоненты логично взаимосвязаны и взаимообусловлены, что способствует целенаправленной работе по оказанию помощи пожилому человеку в устранении личностных, духовных, социальных и иного характера затруднений, отражающихся на их социальном самочувствии.

Диагностический компонент является определяющим в выявлении характера причин, обстоятельств, которые негативно воздействуют и могут осложнить жизнь пожилого человека, стать причиной проблем его взаимодействия с окружающим миром. Следует отметить, что степень и формы переживания одиночества пожилым человеком зависят от таких социальных индикаторов, как возраст, образование, здоровье, способность к самообслуживанию, активности, которые необходимо учитывать при организации социальной работы. В процессе беседы использование ряда диагностических

методик помогают специалистам определить и изучить актуальность ситуации, индивидуально-личностные особенности, потребности, ресурсные возможности, желания, спектр интересов пожилого человека. В диагностический комплекс могут быть включены следующие методики: цветовой тест Люшера, смысловых ориентаций (А. Н. Леонтьев), «Склонность к одиночеству» (В. Б. Никишина, Т. Д. Василенко) и др. Результаты диагностики, особенности состояния здоровья пожилого человека, специфика и ресурсные возможности среды его проживания являются основополагающими для определения приоритетных направлений программы действий.

Организационно-технологический компонент включает проектирование комплекса мер, обеспечивающих эмоциональное и физиологическое активизирующее воздействие на жизнедеятельность пожилого человека, изменение его восприятия и отношения к происходящим событиям в окружающем пространстве. Предлагаемая пожилым людям программа действий определяется с учетом их когнитивных, физических, психоэмоциональных возможностей, этнических, конфессиональных факторов, уровня компетентности специалистов, участвующих в ее реализации, ресурсных возможностей привлекаемых организаций.

Разработанный комплекс мер эмоционального, физиологического активизирующего воздействия направлен на усиление позитивных и нейтрализацию негативных тенденций в жизни пожилого человека. Программные мероприятия предоставляют возможность пожилому человеку включиться в систему социальных связей, чувствовать себя нужным и востребованным [5, с. 194].

Эмоционально-активизирующее воздействие на улучшение социального самочувствия пожилого человека оказывает приобщение его к участию в жизни социума, посредством включения в разнообразные социокультурные мероприятия: досуговые, коррекционные, познавательные, образовательные, эмоционально-эстетические, социально значимую деятельность местного сообщества. Вариативность предлагаемых пожилым людям действий (консультант, наставник, волонтер и др.) и мероприятий (встреча, конкурс, экскурсия, тренинг и др.) создает благоприятные условия для их самовыражения, самореализации, самосовершенствования.

Насыщенность повседневной жизни позитивными событиями положительно влияет на решение психологических и личностных проблем пожилого человека. Способствует преодолению страхов, тревоги, травмирующих переживаний, выстраиванию конструктивного взаимодействия и взаимоотношений, восстановлению жизненных сил, развитию способностей, реализации потребностей, улучшению психоэмоционального состояния, повышению социальной активности данной возрастной группы. Физиологическое активизирующее воздействие на пожилого человека оказывает посильная двигательная активность и трудовая деятельность. Это могут быть занятия скандинавской ходьбой, лечебной гимнастикой, физические упражнения на спортивных тренажерах, участие в спортивных играх, соревнованиях, выращивание растений, уход за животными, познавательные экскурсии, психологический туризм. Различные виды трудотерапии, физические упражнения снимают напряжение, повышают общий тонус, укрепляют нервную систему, развивают физические возможности пожилого человека.

Рефлексивно-аналитический компонент включает проведение мониторинга эффективности влияния ресурсоподдерживающей среды на социальное самочувствие, удовлетворенность социальными услугами пожилых людей. Систематический анализ результативности мероприятий позволяет своевременно, при необходимости, вносить коррективы в организацию работы специалистов межведомственного и межпрофессионального взаимодействия.

Разработанная программа действий, ожидаемые результаты, особенности включения и возможности участия в ней обсуждаются и согласуются социальным работником с пожилым человеком, специалистами разных профессиональных сфер, организациями — партнерами по взаимодействию в выполнении программных мероприятий. Практика показывает, что степень осознанности пожилыми людьми влияния состояния одиночества на их образ жизни, состояние здоровья, стимулирует их стремление к изменению существующего положения, что является важным фактором успешности социальной работы в улучшении жизненной ситуации. Анализ работы специалистов по созданию ресурсоподдерживающей среды для предупреждения и преодоления одиночества пожилых

людей позволил выделить ряд основных функций и компетенций, уровень сформированности которых оказывает влияние на результативность организации данного вида деятельности.

Комплексность и прикладной характер работы по профилактике и преодолению одиночества пожилыми людьми определяет вектор практико-ориентированной подготовки студентов к ее организации в рамках будущей деятельности. Процесс профессионального обучения включает решение задач, направленных на формирование позитивной мотивации к оказанию помощи пожилым людям, приобретение теоретических знаний, практических умений и навыков, опыта взаимодействия, развитие личностных профессионально важных качеств, обеспечивающих эффективность организации социальной работы по профилактике и преодолению одиночества пожилыми людьми. Система необходимых знаний, навыков, умений и опыт их применения в социальной работе с пожилыми людьми обеспечивается в результате организации целенаправленного процесса обучения.

Теоретическая подготовка предусматривает изучение студентами ряда учебных дисциплин содержательно дополняющих друг друга и формирующих общее представление о работе с пожилыми людьми, например: «Опыт социальной работы с различными категориями населения», «Технология социальной работы», «Федеральные и региональные программы в области социальной защиты населения», «Социальная геронтология», «Организация социокультурной работы с различными категориями населения» и др. Существенное значение в профессиональной подготовке студента к социальной работе имеют дисциплины «Психология общения», «Конфликтология в социальной работе», «Социология социальной работы», «Прогнозирование, проектирование и моделирование в социальной работе» и др. Междисциплинарная интеграция содержания учебного материала развивает у обучающихся системное мышление, способность определять социальный характер проблем, их последствия, причины появления, меры по их предупреждению, вести активный поиск результативного решения. Вместе с тем изучение специфики оказания социальной помощи пожилым людям, технологий, методов, приемов, обуславливающих эффективность

их адаптации и социализации, предоставления спектра социальных услуг, формирует у студентов комплекс специализированных теоретических и технологических знаний для организации социальной работы с данной возрастной группой населения. Осознанности студентами феномена одиночества, пониманию специфики и последствий переживаний данного состояния пожилыми людьми способствует специальный подбор и использование педагогического инструментария. Проблемные лекции, информационные лекции с использованием видеосюжетов, фрагментов фильмов, презентаций, статистических данных, лекции-конференции, обсуждение учебного материала, лекции-беседы предполагают рассмотрение различных аспектов одиночества, воздействуя на эмоционально-чувственную сферу личности обучающихся, вызывая сочувствие и сострадание, потребность в оказании помощи пожилым людям в предупреждении и преодолении состояния одиночества.

Следует отметить, что совокупность общих и специализированных знаний, обуславливает развитие познавательно-профессионального интереса к социальной работе, формирование понимания студентами содержания и алгоритмов организации превентивной работы, значения оказания социальной помощи, роли и места данных видов деятельности в системе социальной защиты и социального обслуживания пожилых людей.

При организации практических занятий особое внимание уделяется формированию у студентов коммуникативных умений, навыков эффективного взаимодействия для оказания социальной помощи пожилым людям с учетом их возрастных особенностей и состояния здоровья. В процессе обучения преобладают современные образовательные технологии: метод проектов, портфолио, метод case-study, деловые и имитационные игры, тренинги, интерактивные практикумы и др. Использование активных и интерактивных методов обучения (дискуссионных, игровых, тренинговых) способствует созданию условий заинтересованного участия студентов в процессе познания, развитию инициативы, творчества, рефлексии, освоению навыков социального менеджмента. В процессе совместной работы студенты приобретают опыт продуктивного взаимодействия, общения, сотрудничества, моделирования, проектирования, прогнозирования,

диагностирования, что в дальнейшем обеспечивает успешность выполнения ими профессиональной деятельности, влияет на их саморазвитие, самосовершенствование. Вместе с тем формируется ряд навыков и умений, необходимых для организации создания ресурсоподдерживающей среды пожилых людей: умение слушать и слышать для комфортного и продуктивного взаимодействия, определять причины, глубину и длительность состояния одиночества, согласовывать план действий, расставлять приоритеты в решении задач, оценивать результаты деятельности, проявлять сочувствие, разрешать проблемы и принимать решения.

Участие студентов в различных типах практик на базе организаций социального обслуживания способствует приобретению ими практического опыта выполнения трудовых функций: коммуникативных, диагностических, организационных, предупредительно-профилактических, социально-психологических и др., необходимых для предупреждения и решения проблемных ситуаций пожилых людей. Включенность совместно с практическими социальными работниками в процесс оказания социальной помощи пожилым людям расширяет границы познания студентов в способах решения многообразных проблем получателей социальных услуг, учитывая их индивидуальные особенности и потребности, специфике взаимодействия в межведомственном пространстве и организации работы в междисциплинарной среде. Взаимодействие с представителями профессионального сообщества способствует лучшему пониманию и активному освоению студентами отдельных видов деятельности, форм и технологий социальной работы с пожилыми людьми. В процессе практической деятельности у студентов развиваются профессионально важные личностные качества, такие как отзывчивость, толерантность, доброта, милосердие, тактичность, ответственность, чуткость, наблюдательность, коммуникабельность, эмпатия, понимание, искренность, открытость, конгруэнтность (по терминологии К. Роджерса), умение видеть и оценивать проблемы и ситуации с разных сторон. Практика стимулирует развитие у студентов профессионального самосознания, поиск эффективных моделей поведения и способов общения, взаимодействия со специалистами разных сфер и получателями социальных услуг.

Таким образом, взаимосвязь теоретического обучения с практической деятельностью активизирует процесс формирования у студентов универсальных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций, профессионально-личностных качеств, которые необходимы для организации социальной работы с пожилыми людьми по предупреждению и преодолению состояния одиночества. Все составляющие процесса обучения мы рассматриваем как единую систему, где практика является системообразующей, определяющей ресурсный потенциал студента, отражающей уровень его подготовленности (мотивационный, технологический, деятельностный) к организации социальной работы с пожилыми людьми.

В заключении отметим, что особенность подготовки студентов к социальной работе по предупреждению и преодолению состояния одиночества пожилыми людьми определяется требованиями самого направления деятельности к установкам, мотивам, определенному набору знаний, умений и навыков, качествам и свойствам личности будущего социального работника; организацией целенаправленного практико-ориентированного профессионального обучения; поиском эффективных педагогических технологий.

Литература

1. Лабиринты одиночества / пер. с англ., сост., общ. ред. и предисл. Н. Е. Покровского. М., 1989. 624 с.
2. Российская энциклопедия социальной работы / под общ. ред. проф. Е. И. Холостовой. М. : Дашков и К, 2016. 1032 с.
3. Тихонов Г. М. Теоретические и эмпирические аспекты феномена одиночества // Отечественный журнал социальной работы. 2009. № 3. С. 23–34.
4. Козырева П. М., Смирнов А. И. Особенности возрастной структуры одиночества // Социологические исследования. 2020. № 9. С. 56–59.
5. Келасьев В. Н. Организация жизни в пожилом возрасте: активная старость // Актуальные проблемы социальной работы : сб. ст. и практ. рекомендации / под. ред. О. И. Бородкиной, И. А. Григорьевой. СПб. : Скифия, 2005. С. 193–207.

References

1. Labirinty odinochestva / transl. english, comp., gen. ed. and intr. by N.E. Pokrovsky. M., 1989. 624 p.
2. Rossiiskaya entsiklopediya sotsialnoi raboty / under ed. E.I. Kholostova. M. : Dashkov i K. 2016. 1032 p.
3. *Tikhonov G. M.* Teoreticheskiye i empiricheskiye aspekty fenomena odinochestva // Otechestvenny zhurnal sotsialnoi raboty. 2009. № 3. P. 23–34.
4. *Kozyreva P. M., Smirnov A. I.* Osobennosti vozrastnoi struktury odinochestva // Sotsiologicheskiye issledovaniya. 2020. № 9. P. 56–59.
5. *Kelasyev V. N.* Organizatsiya zhizni v pozhylom vozraste: aktinaya starost // Aktualnye problemy sotsialnoi raboty : sbornik statei i prakticheskiye rekomendatsii / under ed. O. I. Borodkina, I. A. Grigoryeva. SPb. : Skifiya, 2005. P. 193–207.